



## AVVISO

# ISCRIZIONI e RINNOVI ISCRIZIONI al SERVIZIO MENSA SCOLASTICA A.S. 2023/2024 DAL 23.05.2023 AL 30.06.2023

**Per le domande pervenute oltre il 30.06.2023 non  
si terrà conto della riduzione tariffaria per reddito**

Il Comune gestisce il Servizio mensa scolastica mediante un **sistema informatizzato**.

Attraverso il sistema i genitori avranno a disposizione l'accesso al **portale Genitori**, l'utilizzo dell'applicazione **ComunicApp**, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID e scaricabile dallo store del proprio cellulare e/o tablet, e la **chiamata con Voce Giuda** attraverso cui iscrivere i propri bambini al servizio mensa scolastica (per l'intero anno scolastico), comunicare le assenze giornaliere, pagare le tariffe, verificare l'estratto conto.

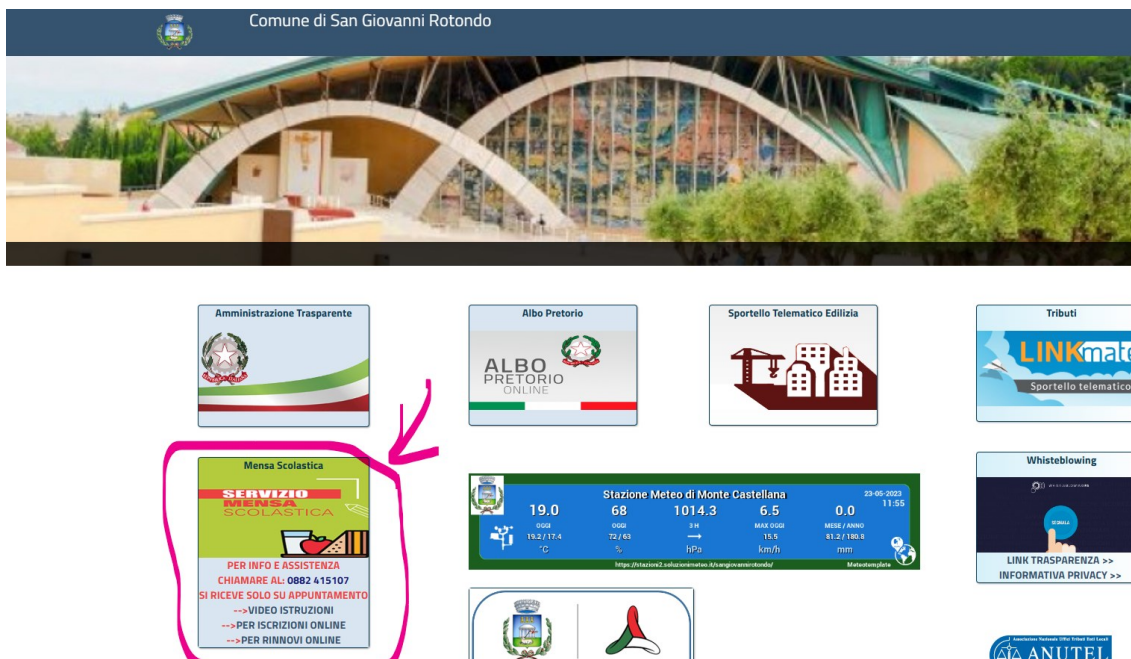
Il sistema consente un costante contatto tra i genitori ed il Comune.

### **Chi deve fare l'ISCRIZIONE al portale della mensa scolastica?**

1. I nuovi iscritti alla scuola dell'infanzia che intendono frequentare il tempo pieno;
2. I nuovi iscritti alla scuola primaria (prima iscrizione, trasferimenti, altro) che intendono frequentare classi a tempo pieno.

### **Come fare L'ISCRIZIONE?**

Sito istituzionale dell'Ente è presente un video tutorial esplicativo delle modalità di iscrizione al servizio, nonché, il Manuale utente per l'utilizzo del Portale e dell'App.



Link per scaricare il manuale utente:

<https://www.comune.sangiovannirotondo.fg.it/sgrotondo/zf/index.php/modulistica/index/dettaglio-area/area/9?sat=1623840888&nodo=nodo4>

Link Portale Genitori per **ISCRIZIONI**, disdette pasti e monitoraggio situazione utente: <https://www3.eticasoluzioni.com/iscrizioninetsangiovannirotondo/>

Link al video tutorial esplicativo delle modalità di iscrizione al servizio [https://www.comune.sangiovannirotondo.fg.it/sgrotondo/po/mostra\\_news.php?id=51&area=H](https://www.comune.sangiovannirotondo.fg.it/sgrotondo/po/mostra_news.php?id=51&area=H)

## **Chi deve fare il RINNOVO DELL'ISCRIZIONE al portale della mensa scolastica?**

1. Gli utenti già iscritti al portale genitori devono provvedere al rinnovo dell'iscrizione per le classi successive alla prima. Sia per la scuola dell'infanzia che per la scuola primaria. La procedura da seguire è la seguente:

- 1) effettuare una ricarica in caso di saldo negativo;
- 2) accedere al portale Genitori dal seguente link:  
<https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen>
- 3) inserire le credenziali: codice utente e password;



4) entrare nella sezione ANAGRAFICA

5) cliccare su RINNOVO ISCRIZIONI, controllare che tutti i dati siano corretti e confermare.

Dopo l'iscrizione o il rinnovo l'ufficio preposto provvederà all'istruttoria della domanda entro il 15.07.2023. Solo dopo tale data, a seguito delle verifiche espletate circa la correttezza dei dati inseriti, l'utente potrà fare accesso al portale.

### **ISEE e DIETE SPECIALI. Perché inserirli?**

**Si precisa che è assolutamente indispensabile ALLEGARE, qualora inferiore alla soglia di € 13.500,00, COPIA dell'ISEE 2023 e della CERTIFICAZIONE DI DIETA SPECIALE, qualora sussistente. Tanto pena l'impossibilità di applicare la fascia di reddito di appartenenza o la relativa necessaria dieta speciale.**

**Con riferimento all'ISEE 2023** si informa che tutti gli utenti già iscritti negli anni precedenti, con ISEE inferiore a € 13.500,00 devono aggiornarlo attraverso la seguente procedura:

1) accedere al portale Genitori dal seguente link:  
<https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen>

2) inserire le credenziali: codice utente e password;

3) entrare nella sezione ANAGRAFICA

4) accedere alla scheda UTENTE

5) cliccare su DATI PAGAMENTO

6) effettuare modifica DATI ISEE (ALLEGANDO IL MODELLO IN CORSO DI VALIDITÀ)

**Con riferimento alla DIETA** si informa che è possibile provvedere all'aggiornamento o inserimento della DIETA SPECIALE attraverso la seguente procedura:

1) accedere al portale Genitori dal seguente link:  
<https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen>

2) inserire le credenziali: codice utente e password;



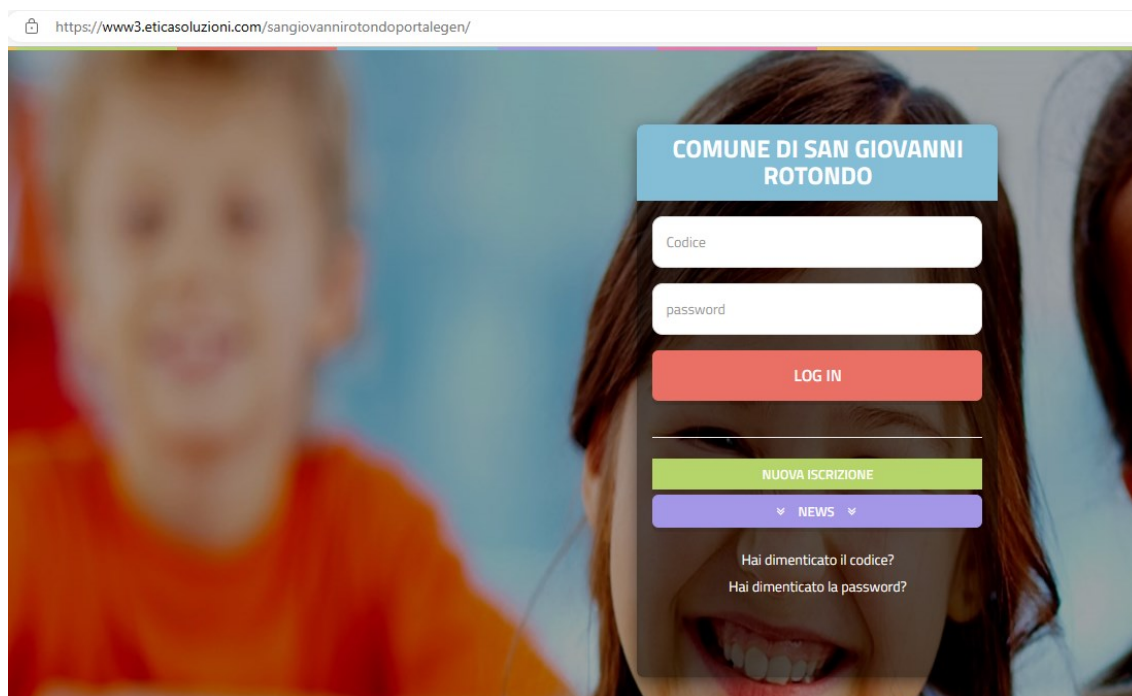
3) entrare nella sezione ANAGRAFICA

4) accedere alla scheda UTENTE

5) cliccare su modifica DIETA indicando la tipologia di dieta e allegando il certificato medico.

### **Smarrimento del codice utente o della password. Come recuperarli?**

In caso di smarrimento del codice utente o della password è possibile fare il recupero delle credenziali mediante accesso al link del portale genitori <https://www3.eticasoluzioni.com/sangiovannirotondoportalegen/>



e cliccare su **Hai dimenticato il codice?** oppure **Hai dimenticato la password?**

*Per informazioni e chiarimenti*

*Ufficio Pubblica Istruzione: 0882.415107*

*Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00*